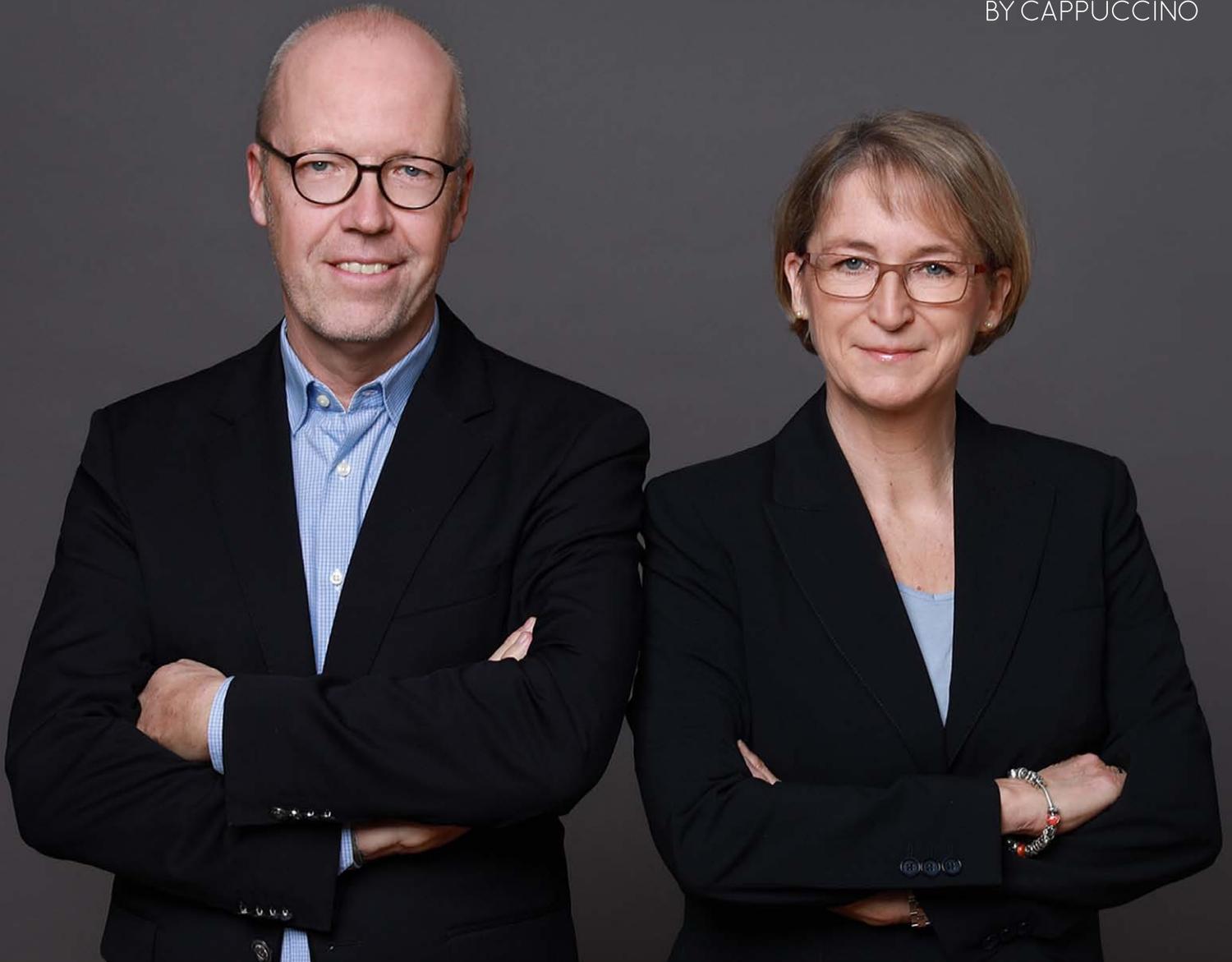


„WIR WOLLEN WISSEN, WARUM“



MANAGEMENT
BY CAPPUCCINO



ANDREA HÖRMANN UND MARTIN W. LIETZ

Wir haben zusammen über 50 Jahre Berufserfahrung in der Gesundheitswirtschaft gesammelt: Pharma-Industrie, medizinische Laboratorien, Arztpraxen, klinische Forschung, Kinderwunschzentren, Pharma-Großhandel, Ärzte-Genossenschaft, Medizinische Versorgungszentren. Wir haben in renommierten Unternehmen wie amedes Holding GmbH und Limbach Gruppe SE

erfolgreich Marken kreiert, Vertrieb strukturiert, Kundenbetreuung optimiert, Marketingstrategien entwickelt, Unternehmenszukäufe koordiniert, Standorte aufgebaut, Veranstaltungsmanagement etabliert, Reklamationsmanagement integriert, CRM eingeführt, Software ausgestaltet und den Umsatz gesteigert.

MANAGEMENT BY CAPPUCCINO

Durch unseren Blick von außen auf Ihr Unternehmen und unsere Erfahrung können wir gezielt Fragen stellen und gemeinsam mit Ihnen Antworten generieren. Es ist uns wichtig, dass bei den geplanten Projekten und Veränderungsprozessen alle Beteiligten von Anfang an mit eingebunden werden. Das kann zu Beginn etwas aufwändiger sein, aber es erhöht die Aussicht auf eine erfolgreiche Realisation um ein Vielfaches. Denn nur, wenn alle Beteiligten von Anfang an das Ziel kennen und wissen, was ihr Beitrag zur Zielerreichung ist, können ungeahnte Energien freigesetzt werden.



UNSERE LEISTUNGEN

Mit Hilfe unserer langjährigen Erfahrung stellen wir die richtigen Fragen. Wir wollen wissen, warum. Wir gehen den Themen auf den Grund und schaffen gemeinsam nachhaltige Lösungen.

UNSER ANGEBOT

Ob Motivation der Mitarbeiter oder Senkung der Kosten, ob Verschlanung der Prozesse oder Outsourcing, ob Umgang mit Reklamationen oder Verbesserung der Kommunikation: Sprechen Sie mit uns über Ihre aktuellen Herausforderungen oder zukünftigen Pläne.



Kontakt:
Andrea Hörmann
Martin W. Lietz

+49 40 532 644 24
kontakt@mbyc.eu
www.mbyc.eu

Hamburg:
Gustav-Leo-Straße 5
D-20249 Hamburg

Berlin:
Heerstraße 2
D-14052 Berlin