

# UNSER ANGEBOT FÜR MVZ



MANAGEMENT  
BY CAPPUCCINO



## ORGANISATION

Die Organisation eines MVZ mit mehreren Standorten geht über die einer normalen Arztpraxis weit hinaus. Ob Abrechnung, Buchhaltung, interne Kommunikation, Personalwesen, Qualitätsmanagement, Standardisie-

rung der Abläufe, Terminvergabe – alles muss der Größe des MVZ angepasst werden. Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung der notwendigen Maßnahmen.

## ABRECHNUNG

Die Abrechnung ist existenziell für jedes MVZ. Alle Leistungen, die ordnungsgemäß erbracht wurden, müssen korrekt abgerechnet werden. Doch je mehr Ärztinnen und Ärzte mit verschiedenen Fachrichtungen und Schwerpunkten in einem MVZ arbeiten, umso umfangreicher ist der Bereich. In dieser Situation wird meistens

eine Abteilung ins Leben gerufen, die sich ausschließlich mit dem Thema Abrechnung befasst. Da die rechtliche Verantwortung weiterhin bei der ärztlichen Leitung liegt, ist hier ein besonderes Vertrauensverhältnis wichtig. Wir unterstützen Sie bei Etablierung oder Optimierung der Abrechnungsabteilung.

## AUSLASTUNG

Mehr Ärztinnen und Ärzte, mehr Personal, mehr Räumlichkeiten und Gerätschaften verursachen zusätzliche Kosten. Nur wenn die Einnahmen überproportional steigen, verbessert sich

das wirtschaftliche Ergebnis. Wir beraten Sie, wie Sie die zusätzlichen Ressourcen optimal auslasten können.

## TELEFONIE

Nach der Kompetenz der Ärztinnen und Ärzte ist die telefonische Erreichbarkeit für Patientinnen und Patienten wichtig. Zeitgemäße Technik und gut ausgebildete, freundliche

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Voraussetzung für zufriedene Anrufer. Wir helfen Ihnen, die Telefonie zu Ihrer verbalen Visitenkarte zu machen.

## MARKETING

Die medizinische Expertise ist der Grundpfeiler für die Außendarstellung eines MVZ. Dabei ist es wichtig, sich auf seine Kernkompetenz zu konzentrieren. Eine Erweiterung des Angebotes um Bereiche, die im Verdacht stehen, nur den

Umsatz und damit das Ergebnis zu verbessern, werden von den Menschen schnell als solche entlarvt. Auf der Suche nach passenden Leistungen für Ihr MVZ unterstützen wir Sie gern.

## LABOR

Entscheidend für die Wahl des Labors sind Zuverlässigkeit und Schnelligkeit. Darüber hinaus haben viele medizinische Laboratorien Schwerpunkte, die für Sie hilfreich sein können. Wenn

Ihr MVZ papierlos organisiert ist, sollte Ihr Labor auf jeden Fall ein funktionierendes Order Entry anbieten. Wir helfen Ihnen bei der Auswahl eines geeigneten Labors.

**Kontakt:**  
Andrea Hörmann  
Martin W. Lietz

+49 40 532 644 24  
kontakt@mbyc.eu  
www.mbyc.eu

Hamburg:  
Gustav-Leo-Straße 5  
D-20249 Hamburg

Berlin:  
Heerstraße 2  
D-14052 Berlin